

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	<b>Chubb</b>
Fecha: 08/11/2022		
Página 1 de 15		



## INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2022

**CHUBB IBERIA, S.L.**

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 2 de 15		

## **DECLARACION DE APOYO CONTINUO AL PACTO GLOBAL**

**H.E. António Guterres**  
**Secretario General**  
**Naciones Unidas**  
**New York, NY 10017**  
**USA**

CHUBB IBERIA, S.L., por medio de su Dirección General, se reafirma en su firme apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Y es por medio de esta comunicación, donde expresamos nuestra inequívoca intención de continuar apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestro ámbito de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios un elemento integrado en nuestra estrategia de empresa, en la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en tomar parte activamente en proyectos cooperativos que contribuyan al Desarrollo de las Naciones Unidas,

CHUBB IBERIA, S.L., comunicará este compromiso a sus partes interesadas y al público en general, ayudando a la difusión de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Participar en el Pacto Mundial implica el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los empeños y logros de CHUBB IBERIA, S.L., por implantar e incorporar a su cultura de empresa los Diez Principios. Mediante esta declaración suscrita por la Dirección General, renovamos nuestro compromiso voluntario con los Diez Principios del Pacto Mundial y con lo que significan, aprovechando para agradecer el trabajo de las personas de nuestro equipo así como la colaboración de nuestros grupos de interés.



Atentamente

D. Pedro M. Honduvilla  
Dirección General

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 3 de 15		

## NUESTRA EMPRESA

- **Nombre:** CHUBB IBERIA, S.L.
- **CIF:** B82844358
- **Dirección Postal:** C/ Forja, 2, Fuenlabrada, 28946, Madrid
- **Web:** <https://www.chubbfiresecurity.com/es/es/>
- **Correo electrónico:** [info@chubbiberia.com](mailto:info@chubbiberia.com)
- **Dirección General:**
  - D. Pedro M. Honduvilla
- **Número de empleados:** 509 Trabajadores
- **Fecha adhesión al Pacto Mundial:** 10 de noviembre de 2020
- **Descripción de la actividad:**

Nuestra compañía es líder en el mercado de la protección contra incendios y seguridad electrónica, desarrollando actividades para nuestros clientes en las áreas de Diseño, Venta, Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios.

- **Ámbito de actuación:**

CHUBB IBERIA, S.L. desarrolla su actividad en España y Portugal, poniendo a disposición de sus clientes 18 Delegaciones ubicadas en Madrid, Coruña, Burgos, Salamanca, Barcelona, Gerona, Lérida, Tarragona, Palma de Mallorca, Gran Canaria, Zaragoza, Valencia, Sevilla, Córdoba, Plasencia, Málaga, Murcia y Lisboa que, junto a su flota de vehículos, permite realizar una prestación del servicio a sus clientes con total garantía.

Asimismo, en línea con las prácticas internacionales más actuales, estamos involucrados en seguir trabajando en un desarrollo sostenible basado en un equilibrio entre los factores sociales, económicos y medioambientales, presentes en nuestras actividades diarias.

- **Grupos de Interés:**

Invertimos en el perfeccionamiento de nuestras relaciones con nuestros grupos de interés, como son clientes, proveedores, empleados, socios, medios de comunicación, Administraciones Públicas, sin olvidar nunca que es la sociedad en general, el principal demandante de soluciones eficientes e innovadoras para la protección de las personas y de sus bienes.

Como criterio para el establecimiento de nuestros grupos de interés valoramos la Influencia sobre la toma de decisiones estratégicas de nuestra empresa y la relación de los grupos definidos con la actividad que desarrollamos así como el cumplimiento de sus expectativas.

- **Alcance del Informe de Progreso:**

Todas las Delegaciones que tiene la empresa.

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 4 de 15		

○ **Criterios para determinar que asuntos se incluyen en el Informe de Progreso**

Hemos querido destacar aquellos aspectos vinculados de alguna manera con la aplicación de los Diez Principios del Pacto mundial y que sean reflejo de nuestro compromiso.

También mencionamos algunas actividades que pretendemos que ayuden a percibir a CHUBB IBERIA, S.L. como una empresa responsable y sostenible desde el punto de vista social, ambiental y económico.

○ **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:**

Difundimos nuestro Informe de progreso incorporándolo en nuestra web oficial,

También existe una copia controlada y actualizada del informe en el servidor de la empresa, accesible a todos los empleados.

Finalmente se envía una reseña específica a clientes junto con el envío de documentación vía correo electrónico.

○ **Premios o distinciones recibidas y/o iniciativas en las que participa o está adherido con relación a los 10 Principios o en materia de Responsabilidad Social Empresarial:**

Renovación certificaciones en ER ISO 9001, GA ISO 14001 y en SST ISO 45001.

Renovación certificación AEQT SST.

○ **Periodo cubierto con la información contenida:** Año 2022

○ **Fecha de memoria anterior:** Noviembre 2021.

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 5 de 15		

## **ESTRATEGIA Y GOBIERNO**

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:**

Nuestro principal canal de comunicación utilizado con clientes y proveedores es el correo electrónico, donde recibimos todas las sugerencias o comunicados de dichos grupos de interés. Adicionalmente disponemos de un procedimiento para la recepción de comunicaciones externas, donde se discrimina el receptor, se analizan y se difunden las sugerencias y comunicados, orientando nuestra organización hacia la satisfacción de los nuestros grupos de interés. Finalmente, también se utilizan canales de difusión y cuentas en medios como son la web corporativa o cuenta en LinkedIn.

La empresa recoge periódicamente la opinión de sus clientes en cuestionarios de satisfacción con apartados libres para indicar cualquier observación que deseen hacer.

- **Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:**

CHUBB IBERIA, S.L., está certificada en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y, por tanto, tiene elaborado un Manual de Gestión Integrado, donde se definen puestos, funciones y responsabilidades asociadas a dichos puestos y un Organigrama funcional de la empresa con las siguientes áreas:

- Dirección General.
- Dirección Financiera.
- Dirección Comercial.
- Dirección RRHH.
- Dirección Operaciones.
- Dirección Legal.
- Dirección Calidad, Prevención y Medio Ambiente.
- Dirección IT.

- **Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:**

Este es el segundo año adheridos al Pacto Mundial, en los resultados se hará referencia a la comparativa con 2021 si esta es relevante. En el informe de progreso aportamos datos de nuestros indicadores, manteniendo firme nuestro compromiso con los Diez Principios.

El año 2021 continua reflejando datos de consumos energéticos irrealistas como consecuencia de la pandemia vivida por la Covid-19, que se puso de manifiesto en muchas horas de teletrabajo y una baja ocupación de los centros de trabajo fijos. Ante este hecho, la comparación de datos de 2022 con 2021 no aporta ningún dato relevante, con valores más altos en 2022 consecuencia de una mayor ocupación de nuestros centros de trabajo.

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 6 de 15		

### **DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL**

Para la elaboración del presente Informe de Progreso hemos utilizado como referencia la metodología definida en la Guía para la Comunicación sobre el Progreso, del Pacto Mundial. A tal fin hemos usado una plantilla adaptada y adecuada que define cuatro elementos básicos:

1. Compromiso: Declaración del compromiso corporativo específico.
2. Sistemas: Descripción breve de las políticas, los programas y los sistemas de gestión puestos en práctica.
3. Actividades: Descripción de las actividades prácticas emprendidas en el último año para implementar el principio elegido.
4. Resultados: Descripción del impacto de los sistemas y los resultados de las acciones tomadas.

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 7 de 15		

## PRINCIPIOS 1 Y 2

**"Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de Influencia"**

**"Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos."**

### ○ **Diagnóstico:**

El marco normativo español y europeo recoge diferentes aspectos relacionados con los Derechos Humanos, en especial en el ámbito laboral. Su cumplimiento nos permite garantizar que no se vulneran los Derechos Humanos en el ámbito de nuestra actividad y relaciones.

Todos nuestros clientes tienen sede social en la Union Europea y se entiende que cumplen con la legislación vigente disponiendo en algunos casos de certificación en RSC/RSE, por lo que los riesgos en este grupo están bajo control.

Respecto a nuestros proveedores, los estándares establecidos por nosotros a nivel interno para nuestro personal son los mismos que exigimos a nuestros proveedores y todos tienen sede en España, por lo que un cumplimiento de la normativa vigente garantiza no tener riesgos.

PRINCIPIO Nº 1 Y 2		<b>LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO LAS ENTIDADES DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	Nuestra compañía apoya e implementa los estándares laborales internacionales de la Convención 29 de la OIT en su declaración de misión y política corporativa, eliminando toda forma de trabajo forzado y obligatorio.
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>	La empresa dispone de un Código Ético y un Código de Conducta donde están recogidos los aspectos relativos al respeto entre empleados, con los clientes, proveedores, derechos,...
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son:
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del Plan de Formación anual en Ética y Cumplimiento legal.</li> <li>• Cumplimiento de la normativa Laboral y de Prevención de Riesgos Laborales, especialmente en lo que concierne al ofrecimiento de los Reconocimientos Médicos periódicos.</li> <li>• Mejora de los métodos de comunicación interna y envío de encuestas internas de RRHH.</li> <li>• Favorecer y estimular la contratación de personas con minusvalías reconocidas.</li> <li>• Distribución y publicación del Código de Ética y el Código de Conducta.</li> <li>• Gestión de casos de ECO, figura responsable de Ética y Cumplimiento.</li> <li>• Creación de una Comisión de Igualdad.</li> <li>• Desarrollo de un Plan de Igualdad</li> </ul>
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
<b>Resultados</b>	Datos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación personalizada por posiciones a toda la plantilla en temas de Ética y Cumplimiento, con certificación obligatoria a nivel de grupo y Seguridad y Salud con objetivo por encima del 95% de cumplimiento.</li> <li>• 398 reconocimientos médicos realizados y aptos, 100% del personal obligado o solicitado.</li> <li>• Mayor difusión a los comunicados internos y solicitud bidireccional relacionada con consultas.</li> <li>• Realización de 1 encuesta internas anual relacionada con valores de empresa y RRHH, mejorando el resultado global de la encuesta respecto al año anterior y con un 73% total de respuestas favorables.</li> <li>• Atención y resolución de todos los casos planteados de ética y cumplimiento</li> <li>• Auditoría externa ISO 45001 favorable.</li> </ul>

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 8 de 15		

### **PRINCIPIO 3**

**"Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva."**

o **Diagnóstico:**

No existen factores de riesgo que puedan poner en riesgo el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La empresa se rige según convenios sectoriales y pactos de mejora sobre el mismo ajustados a derecho.

La empresa dispone de representación legal de los trabajadores, fomentándose la libertad de elecciones y favoreciendo la realización de reuniones con todas las partes.

PRINCIPIO Nº 3		LAS ENTIDADES DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	CHUBB IBERIA, S.L., no dispone de una declaración documentada respecto a la libertad de afiliación de sus trabajadores y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva, pero si tiene el firme compromiso de cumplir con la legislación vigente en materia laboral y social.	
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>	
	Se cumple con los Convenios sectoriales de aplicación. Se dispone de un procedimiento de información, consulta y participación de los trabajadores. Dispone de Comité de Empresa, Comité de SyS nacional, Comité de Igualdad y Comité de Formación, en los centros donde es de aplicación.	
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	Reuniones trimestrales Comité de SyS. Reuniones periódicas Comité de Empresa. Reuniones periódicas Comité de Igualdad. Elecciones para constituir o renovar los Comités mencionados.	
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
	Datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>0 consultas efectuadas.</li> <li>El 100% de la plantilla está bajo el Convenio del sector Metal y Convenio Seguridad Privada.</li> <li>Cumplimiento con las reuniones de todos los Comités planificadas en 2022.</li> </ul>	



Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 9 de 15		

#### **PRINCIPIO 4**

**"Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción."**

o **Diagnóstico:**

El trabajo forzoso no representa un riesgo para la empresa en el desempeño de sus actividades, totalmente reguladas por la legislación vigente española así como por la implantación de la certificación en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, ISO 45001.

<b>PRINCIPIO Nº 4 LAS ENTIDADES DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.</b>	
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>
	CHUBB IBERIA, S.L., tiene implantado un sistema de seguridad y salud laboral certificado que, junto con la vigilancia del cumplimiento de la legislación laboral vigente, y su código ético, aseguran cumplir con este principio.
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>
	Se cumple con los Convenios sectoriales de aplicación y con la legislación Laboral y de Prevención de Riesgos Laborales. Se dispone de procedimientos de Prevención de Riesgos Laborales que permiten un desempeño del trabajo en condiciones de seguridad y salud para el trabajador. Están a disposición de todos los empleados los canales internos anónimos o no de denuncia relacionada con temas de Ética y Cumplimiento Legal. Se da formación en Ética a todo el personal para prevenir e identificar este tipo de situaciones.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>
	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspecciones en las obras, mantenimientos y centros fijos, con registros de la actividad inspeccionada.</li> <li>• Renovación certificación en ISO 450001.</li> <li>• Se dispone del 100% de certificaciones en Ética de la plantilla.</li> <li>• Renovación web y canal de denuncias.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>
	Datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62 Inspecciones de seguridad realizadas en obras, mantenimientos y centros fijos sin incidencias.</li> <li>• Auditoría externa de ISO 45001 favorable.</li> <li>• Ningún caso reportado de Ética por estos motivos.</li> </ul>

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 10 de 15		

#### PRINCIPIO 5

"Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil."

○ **Diagnóstico:**

El trabajo infantil no representa un riesgo para la empresa en el desempeño de sus actividades, totalmente reguladas por la legislación laboral vigente, así como por la implantación de la certificación en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.

PRINCIPIO Nº 5		LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.	
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>		
	CHUBB IBERIA, S.L., tiene implantado un sistema de seguridad y salud laboral certificado que, junto con la vigilancia del cumplimiento de la legislación laboral vigente aseguran cumplir con este principio.		
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>		
	Se cumple con los Convenios sectoriales de aplicación, la legislación laboral y con la legislación de Prevención de Riesgos Laborales. Se dispone de procedimientos de Prevención de Riesgos Laborales que permiten un desempleo del trabajo evitando el trabajo infantil en cualquier caso.		
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>		
	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son:  <ul style="list-style-type: none"><li>Procedimiento de selección de personal que evita las contrataciones infantiles y cumple con la normativa vigente.</li></ul>		
Resultados	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>		
	Datos:  <ul style="list-style-type: none"><li>Ningún puesto de trabajo es ocupado por trabajadores infantiles en los 81 procesos de selección en 2022 cumpliendo normativa y código ético.</li></ul>		

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 11 de 15		

#### **PRINCIPIO 6**

**"Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación."**

o **Diagnóstico:**

El marco normativo español recoge diferentes aspectos relacionados con la igualdad y la representación de porcentajes de determinados colectivos según el volumen de la plantilla, aspectos que CHUBB IBERIA, S.L. fomenta y promueve en su empresa.

<b>PRINCIPIO Nº 6</b>		<b>LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	
	CHUBB IBERIA S.L. tiene el firme compromiso en relación a la eliminación de cualquier tipo de discriminación en materia de empleo y ocupación, regulado en nuestro ordenamiento jurídico, compromiso recogido en su cultura de Diversidad e Inclusión a nivel mundial.	
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>	
	CHUBB IBERIA, S.L., tiene implantado un procedimiento de selección y formación que promueve la no discriminación de ningún tipo, promoviendo la contratación de mujeres y personal con discapacidad. CHUBB IBERIA tiene constituida una Comisión de Igualdad y está en fase de registro de la actualización del Plan de Igualdad.	
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	
	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento de selección de personal sin discriminación y promoviendo la contratación de mujeres y discapacitados basado en su cultura de Diversidad e Inclusión.</li> <li>• Reuniones periódicas de la Comisión de Igualdad.</li> </ul>	
<b>Resultados</b>	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	
	Datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de 81 trabajadores con criterios de selección objetivos acordes al procedimiento y perfil de puesto de la compañía, 15 de ellos han sido mujeres.</li> <li>• Oferta de 1 posiciones de trabajo para personal discapacitado.</li> <li>• Mantenimiento de 2 puestos de trabajo para personal discapacitada por medio de un centro especial de empleo.</li> <li>• Reuniones trimestrales de la Comisión de Igualdad</li> <li>• Elaboración del Plan de Igualdad y registro.</li> </ul>	

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 12 de 15		

#### PRINCIPIO 7

**“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.”**

o **Diagnóstico:**

El marco normativo español recoge diferentes aspectos relacionados con el medio ambiente y la gestión medioambiental, gestión de residuos y consumos y preservación del medio ambiente, marco normativo que CHUBB IBERIA, S.L. cumple en todas sus actividades. Este marco normativo es la adaptación de las regulaciones a nivel europeo con exigencias medio ambientales.

Como valor añadido, dispone de la Certificación ISO 14001. Evidentemente, ello supone una sensibilización adicional en materia medioambiental y establece el cumplimiento de una formación continua destinada al respeto del medio ambiente, determinar unos objetivos medioambientales y desarrollar unos programas que controlen los procesos medioambientales, evaluando los posibles riesgos y desarrollando las oportunidades detectadas.

PRINCIPIO Nº 7		LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES.
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	CHUBB IBERIA, S.L. tiene declarada una política integrada que recoge los aspectos medioambientales y con la cual está comprometida.
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>	CHUBB IBERIA, S.L., tiene implantado un sistema de gestión medio ambiental avalado por la certificación externa ISO 14001.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son:
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de residuos con gestores autorizados de todos los residuos generados.</li> <li>• Renovación certificado ISO 14001.</li> <li>• Establecimiento de objetivos y metas encaminados a reducir la generación de residuos y disminución de consumos.</li> <li>• Revisión de aspectos ambientales para estar permanentemente actualizados.</li> <li>• Mantener una flota de vehículos más sostenibles.</li> <li>• Reforma en 3 delegaciones que permitan un ahorro energético al modificar la iluminación y sistemas de climatización.</li> </ul>
Resultados	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	Datos:
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión con gestores autorizados del 100% de los residuos generados tanto en obra como en mantenimientos y centros fijos.</li> <li>• Formación de reciclaje de toda la plantilla en aspectos del sistema de gestión ambiental.</li> <li>• Auditoria externa ISO 14001 favorable.</li> <li>• 64 Inspecciones ambientales en centros de trabajo fijos y temporales.</li> <li>• Realización de simulacros ambientales en el 100% de los centros como medida preventiva.</li> </ul>

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 13 de 15		

### **PRINCIPIO 8**

**“Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.”**

o **Diagnóstico:**

CHUBB IBERIA, S.L. dispone de la Certificación ISO 14001. Evidentemente, ello supone una sensibilización adicional en materia medioambiental y establece el cumplimiento de una formación continua destinada al respeto del medio ambiente, determinar unos objetivos medioambientales y desarrollar unos programas que controlen los procesos medioambientales, dando ejemplo en cada actividad que desarrolla en instalaciones del cliente de su responsabilidad ambiental, siempre estableciendo como principios reducir consumos y disminuir emisiones.

<b>PRINCIPIO Nº 8</b>		<b>LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.</b>
<b>Acciones</b>	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>	CHUBB IBERIA, S.L. tiene declarada una política integrada que recoge los aspectos medioambientales y con la cual está comprometida.
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>	CHUBB IBERIA, S.L., tiene implantado un sistema de gestión medio ambiental avalado por la certificación externa ISO 14001.
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son:
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de cursos en materia medioambiental.</li> <li>• Renovación certificación ISO 14001.</li> <li>• Mayor difusión de la certificación ISO 14001 a nuestros clientes, partes interesadas y sociedad en general.</li> <li>• Fomentar el procedimiento de comunicación y participación de los trabajadores.</li> <li>• Establecimiento de planes de mantenimiento preventivo de equipos y herramientas.</li> </ul>
	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>	Datos:
<b>Resultados</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se han impartido 3 cursos de medio ambiente a todos los empleados de la compañía.</li> <li>• Plan de mantenimiento del 100% de los equipos de climatización en centros fijos.</li> <li>• Plan de mantenimiento del 100% de las máquinas y herramientas eléctricas.</li> <li>• Auditoria ISO 14001 favorable.</li> </ul>

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 14 de 15		

#### **PRINCIPIO 9**

**“Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.”**

o **Diagnóstico:**

El marco normativo español recoge diferentes aspectos relacionados con el medio ambiente y la gestión medioambiental, gestión de residuos y preservación del medio ambiente, marco normativo que CHUBB IBERIA, S.L. cumple en todas sus actividades.

Nuestra empresa renueva equipos electrónicos por otros con un elevado grado de sostenibilidad, respaldado por su etiquetado.

Con nuestros clientes, fomentamos el cambio en instalaciones de protección contra incendios con equipos y/o aparatos de riesgo medioambiental por otros más sostenibles.

PRINCIPIO Nº 9		LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	
Acciones	Nuestro Compromiso o Política		
	CHUBB IBERIA, S.L. tiene declarada una política integrada que recoge los aspectos medioambientes y con la cual está comprometida.		
	Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)		
	CHUBB IBERIA, S.L., tiene implantado un sistema de gestión medio ambiental avalado por la certificación externa ISO 14001.		
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año		
	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son:		
	•           Diseño de instalaciones buscando un ahorro energético con equipos más sostenibles.		
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía		
	Datos:		
	•           100% de obras ejecutadas según diseñado en instalaciones de obra nueva.		
	•           Sustitución de equipos en operaciones de mantenimiento por otros más modernos y sostenibles.		

Edición: 0	INFORME DE PROGRESO	
Fecha: 08/11/2022		
Página 15 de 15		

#### PRINCIPIO 10

**“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.”**

○ **Diagnóstico:**

Por la tipología de clientes con los que trabajamos, entre los que predomina la total transparencia, no tenemos riesgos en ese grupo, es más, en muchos casos se firman declaraciones de no corrupción y transparencia.

En cuanto a los proveedores, aunque nuestro procedimiento de compras está destinado a evitar cualquier riesgo, es posible que potencialmente pueda existir algún favoritismo o situación de soborno a la hora de pedir las ofertas, gracias a todos los filtros (matriz de aprobaciones) por los que deben pasar las ofertas, la adjudicación siempre se realiza de manera objetiva dado el número de Departamentos que participan en la decisión.

En cuanto a los empleados, no se ha detectado riesgo al estar muchos procesos departamentales de la empresa relacionados.

PRINCIPIO Nº 10		LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.	
Acciones	<b>Nuestro Compromiso o Política</b>		
	CHUBB IBERIA, S.L. tiene declarado un compromiso documentado en relación con el soborno y la corrupción, es un compromiso que la empresa apoya firmemente, excluyendo cualquier tipo de tolerancia al respecto y fomentando una cultura contra estas prácticas. Cumplimiento de las Políticas de Ética y Conducta.		
	<b>Una descripción breve de nuestros Procesos (o Sistemas)</b>		
	CHUBB IBERIA, S.L., tiene unas excelentes relaciones con sus clientes y proveedores, creando proyectos donde todos son colaboradores y este marco de trabajo tan estrecho evita situaciones de corrupción. Nuestros empleados, dado el carácter interdepartamental de todas las actividades, son conscientes y, por tanto, se evita cualquier situación de corrupción.		
	<b>Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año</b>		
	Las principales acciones desarrolladas por nuestra empresa son: <ul style="list-style-type: none"><li>• 2022, aplicación en la empresa del nuevo Código de Ética y Código de Conducta.</li><li>• Formaciones a empleados específicas encaminadas a identificar y gestionar relaciones con proveedores, clientes y terceros interesados con el fin de hacer negocios acorde a los estándares del grupo.</li><li>• Establecimiento de protocolos en determinados procesos que eviten situaciones de influencia.</li></ul>		
Resultados	<b>Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía</b>		
	Datos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Firma del 100% de declaraciones de no corrupción de nuestros clientes y comunicación y difusión al personal de la empresa.</li><li>• Efectuados el 100% de cursos de Formación anti soborno a empleados que tienen relación con la competencia y proveedores, alcanzando el 100% de la plantilla.</li><li>• 100% efectividad Control implantado en compras que evita que una sola persona solicite, acepte y pague una oferta.</li><li>• Inclusión en el 100% de los contratos con proveedores de las cláusulas anti soborno.</li><li>• Creación de canal anónimo de denuncias Financieras.</li></ul>		